

Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich. Entgegenstehende oder von unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen erkennen wir nicht an.

§ 1 Öffentliche Seminare/Workshops

Bei den von newfast in Prospekten und im Rahmen sonstiger Werbemaßnahmen angekündigten Seminarterminen handelt es sich um eine unverbindliche Terminvorschau. Änderungen der Termine, Orte, Dauer, Inhalte und Gebühren bleiben insoweit vorbehalten.

Wir behalten uns unwesentliche Änderungen (z.B. Abfolge der Seminarthemen, Trainings- und Pausenzeiten, Schwerpunktsetzung etc.) des Veranstaltungsprogramms vor.

Eine Seminaranmeldung erfolgt schriftlich (per E-Mail, Brief oder Fax) oder telefonisch. Der Vertrag kommt erst mit der Anmeldebestätigung, die umgehend von newfast an den Anmelder gesandt wird, zustande.

Da die Teilnehmerzahl für diese Seminare/Workshops begrenzt ist, werden die Anmeldungen in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Die Daten werden für interne Zwecke elektronisch gespeichert, wozu die Anmeldenden mit ihrer Anmeldung die Genehmigung erteilen.

Der Seminarpreis wird spätestens 14 Kalendertage vor Seminar- bzw. Workshopbeginn fällig und ist ohne Abzug zahlbar. Die Rechnungsstellung erfolgt entsprechend frühzeitig. Bei mehrteiligen Seminar-/Workshopreisen wird der gesamte Betrag bei Rechnungsstellung fällig, zahlbar ohne Abzug. Eine nur zeitweise Teilnahme an den Seminaren/Workshops berechtigt nicht zu einer Minderung der Seminargebühr.

Der Seminar- / Workshop-Preis schließt die Leistungen mit ein, die mit der Anmeldebestätigung genau beschrieben sind. Anreise-, eventuelle Übernachtungskosten oder sonstige damit verbundene Kosten (z.B. Telefon, Fax, Minibar) trägt der Teilnehmer selbst.

Die Anmeldung kann bis 4 Wochen vor Seminarbeginn schriftlich per Brief, Fax oder E-Mail kostenfrei widerrufen werden. Wird die Anmeldung erst innerhalb von 4 Wochen bis einschl. 9 Kalendertage vor Seminarbeginn storniert, stellen wir 50 % der Seminarkosten in Rechnung. Erfolgt die Stornierung erst innerhalb von 8 Kalendertagen oder erscheint der Teilnehmer nicht zum Seminar, stellt newfast die volle Seminargebühr in Rechnung.

newfast behält sich Absagen oder Verschiebungen aus wichtigen, nicht vorhersehbaren organisatorischen Gründen vor, etwa bei Nichterreichen der vom Seminartyp abhängigen Mindestteilnehmerzahl oder kurzfristigem, krankheitsbedingtem Ausfall des Trainers. Bei einer Absage durch newfast bemüht sich newfast darum, den Teilnehmer auf einen anderen Termin und/oder einen anderen Veranstaltungsort umzubuchen. Dem Teilnehmer steht das Recht zu, die Veranstaltung, zu der er umgebucht wurde, binnen zwei Wochen nach Zugang der neuen Daten kostenfrei zu stornieren. Ist eine Umbuchung nicht möglich, erhält der Teilnehmer seine bereits bezahlten Gebühren zurück. Weitergehende Ansprüche wegen der Absage oder Verschiebung der Veranstaltung bestehen in diesen Fällen nicht.

Die Preise für diese Dienstleistungsbereiche sind Nettopreise und verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer, es sei denn, es ist ausdrücklich anders vereinbart.

§ 2 Inhouse-Trainings (firmeninterne Seminare) und Beratungen

Von uns verfasste Angebote behalten für drei Monate ihre Gültigkeit.

Schriftlich bestätigte Termine für Inhouse-Trainings, Unternehmensberatungen, Vorträge und Coachings können bis 6 Wochen vor der Veranstaltung kostenfrei storniert werden, bis drei Wochen vor dem Termin kann der Vertragspartner einmalig einen Ersatztermin benennen, andernfalls stellen wir den bereits geleisteten Vorbereitungsaufwand unter Abzug ersparter Aufwendungen in Rechnung. Bei Absagen kürzer als 3 Wochen vor Veranstaltungsbeginn werden 50 % der vereinbarten Tageshonorare oder Pauschalen dem Auftraggeber in Rechnung gestellt.

Bei Nichterscheinen oder ohne fristgerechte Absage berechnet newfast die volle Veranstaltungsgebühr. Nimmt ein Teilnehmer nicht die volle Leistung in Anspruch, so besteht für den nicht genutzten Teil kein Rückvergütungsanspruch.

Die Teilnahme ist jederzeit übertragbar.

Kosten für solche Leistungen, die nicht ausdrücklich in unserem Angebot aufgeführt sind, gehen grundsätzlich zu Lasten des Kunden.

Die Preise für diese Dienstleistungsbereiche sind Nettopreise und verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

newfast behält sich Absagen oder Verschiebungen aus wichtigen, nicht vorhersehbaren organisatorischen Gründen vor, etwa bei Nichterreichen der vom Seminartyp abhängigen Mindestteilnehmerzahl oder kurzfristigem, krankheitsbedingtem Ausfall des Trainers. Weitergehende Ansprüche wegen der Absage oder Verschiebung der Veranstaltung bestehen in diesen Fällen, in denen die Verschiebung oder der Ausfall nicht von newfast zu vertreten ist, nicht.

§ 3 Zertifikate

Einige Seminare beinhalten schriftliche Prüfungen, an denen die Seminar-Teilnehmer teilnehmen können. Die Prüfungsabwicklung erfolgt nach einer eigenen, nicht akkreditierten Prüfungsordnung von newfast. Diese wird den Teilnehmern vor jeder Prüfung schriftlich ausgehändigt und vom Prüfungsleiter vorgelesen. Sofern der Teilnehmer die Prüfung besteht, erteilt newfast ein Zertifikat als Nachweis für die bestandene Prüfung.

§ 4 Produktversand und -verkauf

Sämtliche Preise sind Nettopreise und verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer, es sei denn, es sind explizit Bruttopreise inkl. Mehrwertsteuer vereinbart. Unsere Angebote sind freibleibend. Inhaltliche und optische Änderungen der Produkte, die nicht zu einer unzumutbaren Veränderung des Vertragsgegenstandes führen, behalten wir uns ausdrücklich vor. Die Lieferung erfolgt grundsätzlich zuzüglich Versandkosten ab Düsseldorf.

Die gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung aller Ansprüche Eigentum von newfast (Eigentumsvorbehalt).

Die Rechnungen werden auf den Tag der Absendung der Ware ausgestellt. Die Rechnungen sind sofort rein netto ohne Abzug zu bezahlen. 30 Tage nach Zugang der Rechnung oder einer entsprechenden Zahlungsaufforderung werden Verzugszinsen in Höhe von 5% des Rechnungsbetrages berechnet. Alle Kosten, die durch nicht termingerechte Zahlung und dadurch bedingten Verzug des Käufers verursacht werden, wie zum Beispiel Protestkosten, Anwaltskosten, Bankgebühren oder Inkassokosten, gehen zu Lasten des säumigen Käufers. Wir behalten uns im Verzug des Käufers vor, bis zum Vorliegen einer positiven Kreditauskunft, Barzahlung, Zahlung per Einzugsermächtigung oder gegen Nachnahme zu verlangen.

Sämtliche Lieferungen reisen auf die Gefahr des Kunden/Bestellers. Der Kunde ist verpflichtet, offene Transportschäden bei Annahme vom Frachtführer bestätigen zu lassen. Die Quittung über den Schaden ist uns unmittelbar vorzulegen.

Bei Falschbestellungen erheben wir eine Wiedereinlagerungsgebühr von 20 % vom jeweiligen Warenwert, mindestens jedoch 5,00 EUR. Der Nachweis eines geringeren Aufwandes ist dem Käufer möglich. Die Rücksendung hat frei Haus an uns zu erfolgen.

§ 5 Dienstleistungen

Der Vertrag über Dienstleistungen kommt zwischen dem Kunden und newfast durch Unterschrift unter die Vereinbarung zustande. Die zu erbringenden Leistungen werden in dieser Vereinbarung nach Art, Umfang und Dauer vollständig beschrieben. Die vom Kunden übersandten Daten werden nach den üblichen Verfahren gespeichert und gesichert. newfast übernimmt keinerlei Haftung für die ständige Verfügbarkeit der Daten und des Webzugangs.

§ 6 Preise

Der Tagessatz für die von newfast zu erbringenden Leistungen, wird zwischen dem Kunden und newfast vertraglich vereinbart. Dieser Tagessatz gilt für Arbeitstage im Bundesland Nordrhein Westfalen.

Für Tätigkeiten an Samstagen berechnet newfast einen Aufschlag auf den vereinbarten Tagessatz in Höhe von 50%. Für Tätigkeiten an Sonn- und Feiertagen berechnet newfast einen Aufschlag auf den vereinbarten Tagessatz in Höhe von 100%.

Reisekosten werden grundsätzlich ab dem Standort Düsseldorf berechnet.

§ 7 Zahlungsbedingungen

Rechnungen sind bei Erhalt sofort ohne Abzug zahlbar. Ist der Rechnungsbetrag nicht innerhalb von 30 Tagen nach Zugang der Rechnung oder einer gleichwertigen Zahlungsaufforderung dem Rechnungsdatum eingegangen, ist newfast berechtigt, unbeschadet eines von newfast nachzuweisenden höheren Schadens, Jahres-Zinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz zu verlangen, Lieferungen oder sonstige Leistungen aus diesem oder anderen Geschäften zurückzubehalten bis zur vollständigen Erfüllung sämtlicher newfast zustehender Ansprüche aus diesem oder anderen Aufträgen oder bis zu einer entsprechenden Sicherheitsleistung.

Zahlungen sind für den Empfänger grundsätzlich kostenfrei zu leisten. Dies gilt auch für Zahlungen aus dem Ausland und auch dann, wenn eine Transaktionsgebühr anfällt. Die Kosten des Zahlungsverkehrs gehen immer zu Lasten des Veranlassers der Transaktion.

Alle Beträge verstehen sich zuzüglich der zur Zeit der Leistung geltenden Umsatzsteuer und belegten Reisekosten. Wird innerhalb des Vertragszeitraumes der Umsatzsteuersatz geändert, gelten die Zeiträume mit den jeweiligen Umsatzsteuersätzen als getrennt vereinbart.

Die Aufrechnung von Ansprüchen gegenüber newfast ist ausgeschlossen, es sei denn, die Gegenforderungen sind rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von newfast anerkannt.

§ 8 Vertrauliche Informationen, Datenschutz

Die Vertragspartner werden wesentliche und nicht allgemein bekannte Angelegenheiten des anderen Vertragspartners mit der im Geschäftsleben üblichen Vertraulichkeit behandeln.

Die Vertragspartner werden personenbezogene Daten des jeweils anderen Vertragspartners nur für vertraglich vereinbarte Zwecke verarbeiten oder nutzen.

Sie werden diese Daten insbesondere gegen unbefugten Zugriff sichern und sie nur mit Zustimmung des anderen Vertragspartners an Dritte weitergeben.

§ 9 Urheberrechte

Produkte, seminarbegleitende Arbeitsmappen, Unterlagen aller Art und elektronische Trainingsmedien unterliegen dem Urheberrecht von newfast und dürfen zu keiner Zeit und unter keinen Umständen fotomechanisch oder elektronisch vervielfältigt werden, es sei denn dies ist zur Erreichung des Vertragszweckes unerlässlich. Sie sind nur für den persönlichen Gebrauch der Kursteilnehmer bestimmt und dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden.

§ 10 Mitwirkungspflicht

Die Vertragspartner verpflichten sich, bei eventuell auftretenden Leistungsstörungen, alles Zumutbare zu tun, um zu einer Behebung oder einer Begrenzung der Störung beizutragen. Dies gilt insbesondere für das rechtzeitige Anzeigen von Erkrankungen durch die Trainingsteilnehmer.

§ 11 Haftung

Das jeweilige Training und / oder die jeweilige Beratung werden nach dem derzeitigen aktuellen Wissensstand sorgfältig vorbereitet und durchgeführt. Für erteilten Rat und die Verwertung der erworbenen Kenntnisse übernehmen wir keine Haftung.

newfast haftet für Schäden, die durch das Fehlen von zugesicherten Eigenschaften entstanden sind, sowie für Schäden, die von newfast oder deren Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden. Eine darüber hinausgehende Haftung besteht nicht.

newfast übernimmt keine Verantwortung für Nachteile, die sich aufgrund fehlender Voraussetzungen bei den Teilnehmern ergeben, soweit newfast diese nicht im Vorfeld bekannt waren.

Soweit ein Datenaustausch zur Vertragserfüllung notwendig ist, haftet newfast nicht für Schäden, die durch Viren im elektronischen Datenaustausch entstehen können.

§ 12 Gerichtsstand

Ist der Vertragspartner Kaufmann, ist Gerichtsstand Düsseldorf.

§ 13 Schlussbestimmungen

Für die Geschäfts- und Rechtsbeziehungen zwischen uns und dem Kunden gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Sollte eine Bestimmung dieser Geschäftsbedingungen oder eine Regelung im Rahmen sonstiger Vereinbarungen unwirksam sein oder werden, wird hierdurch die Wirksamkeit aller sonstigen Bestimmungen oder Vereinbarungen nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung soll dann durch eine wirksame Bestimmung ersetzt werden, die dem wirtschaftlichen Willen der Vertragspartner am nächsten kommt. Abweichend ausgehandelte Vereinbarungen sind nur gültig, wenn sie schriftlich vereinbart worden sind.

Der Vertragspartner muss eine voll geschäftsfähige natürliche Person sein, die mindestens 18 Jahre alt ist.

Düsseldorf, den 17. November 2014

newfast GmbH
Königsallee 14
D-40212 Düsseldorf